

## NÉGOCIATION COMPLEXE

### PUBLIC VISÉ

Tout collaborateur ou cadre en position de négociation dans une situation avec enjeux.

### PRE REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS

- Préparer qualitativement la négociation.
- Comprendre les logiques relationnelles et de pouvoir en place.
- Savoir développer la coopération avec ses interlocuteurs.
- Développer de l'influence.
- Être en capacité de conclure un accord

### MÉTHODE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est composée d'apports théoriques et d'exercices définis en cohérence avec le contexte et les objectifs de l'organisation :

- Une pédagogie active et participative.
- Apport de connaissances sous forme d'exposé et d'analyse de cas réels.
- Cas concrets identifiés en rapport avec le contexte professionnel appréhendé.

### PROCESSUS D'ÉVALUATION

- Évaluations sur mise en situation et questionnaire.
- Débriefing collectif et test d'évaluation des acquis.

### MODALITES D'ACCES

Un entretien sera réalisé, en amont de la formation, avec les décideurs et la ou les personnes qui participeront à la formation afin d'analyser les besoins et objectifs de la prestation à venir.

## PROGRAMME

### 1. PRÉPARER LA NÉGOCIATION

- Déterminer ses forces et faiblesses et ses marges de manœuvre
- Identifier les actions de préparation dues au contexte de la négociation

### 2. S'ENGAGER DANS LA RELATION

- Développer la coopération
- Maîtriser sa communication
- S'engager vers la confiance

### 3. ÊTRE INFLUENT

- Développer son écoute active
- Maîtriser le questionnement
- Savoir guider la réflexion

### 4. FINALISER L'ACCORD

- Vérifier la bonne compréhension de l'accord
- Pérenniser la relation

**Formation intra**

**Durée** : 1 journée  
de 9h à 17h

**Date** : à définir

**Tarif** : 1150€ HT / personne

**Délais d'accès à la formation** : entre 4 et 6 semaines

**Repas** : non compris

**Lieu** : dans les locaux de l'organisation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

HUMAN BACKSTAGE s'assure que les salles de formation sont accessibles aux PMR.

Nous restons à votre écoute pour anticiper et faciliter l'accueil et l'adaptation de nos formations à toute personne en situation de handicap.

Merci de contacter : [contact@humanbackstage.fr](mailto:contact@humanbackstage.fr)

## VOS CONTACTS

Fabienne Laurenceau  
Consultante en stratégie et communication  
sensible  
[fabienne.laurenceau@humanbackstage.fr](mailto:fabienne.laurenceau@humanbackstage.fr)  
[www.humanbackstage.fr](http://www.humanbackstage.fr)

Frédéric Rogé  
Consultant en Gestion de crise et gestion de  
l'humain  
[frederic.roge@humanbackstage.fr](mailto:frederic.roge@humanbackstage.fr)  
[www.humanbacksatge.fr](http://www.humanbacksatge.fr)